

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА  
«СВЕРДЛОВСКИЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ»**

Принято  
на заседании педагогического совета  
(протокол № 9 от «23» июня 2020г.)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
№ 134-ОД от «23» июня 2020г.

# **ПОЛОЖЕНИЕ**

## **о системе управления качеством образования**

**2020г.**

## 1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение о системе управления оценкой качества образования Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа «Свердловский центр образования» Всеволожского района Ленинградской области (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования системы управления качеством образования на территории Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа» «Свердловский центр образования» Всеволожского района Ленинградской области (далее – МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»).
- 1.2. Деятельность в рамках системы управления качеством образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и Ленинградской области, иными нормативными правовыми актами, регламентирующими образовательную деятельность, реализацию предусмотренных законодательством процедур контроля и оценки качества образования, а также настоящим Положением.
- 1.3. Субъекты системы управления качеством образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»:
  - коллегиальные органы управления МОУ «СОШ «Свердловский ЦО», предусмотренные уставом;
  - представительные органы обучающихся, родителей (законных представителей) обучающихся;
  - общественные объединения.
- 1.4. В настоящем Положении используются следующие определения:

**Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

**Система оценки качества образования** – совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований, методик, обеспечивающих оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций,

качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

**Измерение** – оценка уровня достижения образовательных результатов с помощью соответствующих критериев и показателей, контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и соответствующих требованиям валидности, надежности, информативности.

**Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности с привлечением специалистов в соответствующей области.

**Мониторинг системы образования** – процесс, представляющий собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников МОУ «СОШ «Свердловский ЦО».

1.5. Пользователями результатов системы управления качеством образования могут являться:

- органы местного самоуправления пос. Свердлова;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.6. Положение, а также дополнения и изменения к нему утверждаются

2. **Основные цели, задачи и принципы функционирования системы управления качеством образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»**

2.1. **Основной стратегической целью** системы управления качеством образования является организация деятельности всех субъектов системы образования по повышению качества образования в МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» посредством:

- оценка качества образовательных достижений обучающихся;
- качества реализации образовательных программ;
- качества условий осуществления образовательного процесса в МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»;
- принятия управленческих решений, издания локальных нормативных актов.

**Тактической целью** – получение объективной и актуальной информации о качестве образования в МОУ «СОШ «Свердловский ЦО», тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, для повышения эффективности управления функционированием и развития системы образования.

**2.2. Основными задачами** системы управления качеством образования являются:

- определение критериев, применяемых в системе управления качеством образования;
- осуществление оценки качества образования и образовательных достижений обучающихся по уровням образования;
- оценка условий осуществления образовательной деятельности по уровням образования;
- интеграция существующих механизмов и процедур управления оценкой качества образования;
- создание условий для разработки и внедрения новых процедур и технологий оценки качества образования, персонифицированных и неперсонифицированных образовательных результатов в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) общего образования;
- повышение открытости системы образования, уровня информированности потребителей образовательных услуг и партнеров системы образования для принятия ими решений в пределах их компетенций;
- установление полноты выполнения законодательно установленных стандартов и норм, включая ФГОС общего образования, профессиональный стандарт педагога;
- интеграция системы управления качеством образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» с муниципальной системой управления качеством образования, с региональной системой оценки качества образования и общероссийской системой оценки качества образования;
- повышение квалификации педагогических работников системы образования по вопросам управления и оценки качества образования;
- создание условий и стимулирование процессов инновационного поиска в области оценки качества образования.

**2.3. В основу создания и применение системы управления качеством образования заложены принципы:**

- проверки выполнения законодательно установленных стандартов и норм качества образования;
- соблюдение преемственности;
- эффективности использования оценочно-диагностической информации, полученной в ходе реализации различных оценочных процедур;

- объективности и доступности информации;
- сочетании внутренних и внешних (в том числе независимых) оценок качества образования;
- использование внешней оценки, независимой оценки, внутренней оценки, самооценки, самоанализа.

### **3. Основные функции системы управления качеством образования**

**3.1. Основными функциями системы управления качеством образования являются:**

- обеспечение соблюдения требований, установленных федеральным и региональным законодательством Российской Федерации, регулирующим применение процедур оценки качества образования;
- создание нормативных правовых актов, регулирующих применение процедур оценки качества образования;
- организационно-методическое сопровождение организации работы в системе управления качеством образования;
- формирование показателей и критериев оценки качества образования, применяемых в системе управления качеством образования;
- формирование и поддержка в актуальном состоянии баз данных по различным направлениям и аспектам качества образования;
- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»;
- обеспечение участников образовательных отношений актуальной информацией, необходимой и востребованной для реализации их функций;
- обеспечение информационной открытости системы образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО», предоставление внешним пользователям (исполнительная и законодательная власть, общественность, средства массовой информации, родители и иные заинтересованные лица) информации о состоянии в развитии системы образования;
- создание нормативно правовой базы, системы норм и стандартов для оценки качества образовательной системы, ее сравнение с лучшими образцами, инновационными моделями.

### **3.2. Система управления качеством образования включает следующие процедуры оценки качества образования:**

#### **Самообследование**

Процедура самообследования с подготовкой публичного доклада по результатам и основным направлениям деятельности в образовании. Процедура самообследования используется для комплексной оценки достигнутых результатов, оценки достижения целевых индикаторов, выявления «точек роста» и проблемных позиций в развитии системы образования, максимально широкого позиционирования ее в информационном пространстве.

#### **Процедуры оценивания учебных достижений обучающихся и выпускников МОУ «СОШ «Свердловский ЦО».**

Таковыми процедурами выступают:

- государственная итоговая аттестация выпускников, репетиционные экзамены;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, качества преподавания отдельных предметов;
- международные, всероссийские, региональные, муниципальные, школьные предметные, метапредметные олимпиады и конкурсы;
- контрольные, проверочные, диагностические работы;
- другие формы независимой оценки учебных достижений.

#### **Процедура аттестации педагогических работников**

Аттестация педагогических работников осуществляется в соответствии с положением об аттестации педагогических работников, носит обязательный характер для аттестации на соответствие занимаемой должности. Аттестация педагогических работников для установления квалификационной категории (первая, высшая) проводится по желанию педагогических работников.

## **4. Организационная структура и механизм функционирования системы управления качеством образования**

### **4.1. Организационная структура системы управления качеством образования**

**4.1.1.** МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» в рамках системы управления качеством образования осуществляет следующие функции:

- контроль качества представляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;

- проведение самообследования; осуществляет сбор, обработку, анализ, хранение
- ие и представление информации об условиях и качестве результатов реализации образовательных программ;
- принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования в пределах предоставленных полномочий.

## **5. Объекты системы управления качеством образования**

- 5.1.** Качество образовательных результатов (предметные, метапредметные, личностные результаты обучающихся в соответствии с ФГОС общего образования);
- 5.2.** Качество образовательного процесса (качество основных и дополнительных образовательных программ, реализуемых в МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»; качество участников образовательного процесса; качество условий реализации образовательных программ, качество образовательных ресурсов).

## **6. Реализация системы управления качеством образования**

- 6.1.** Оценка качества образования в рамках системы качества образования, проводится в соответствии с федеральными, региональными, муниципальными, школьными планами, циклограммами проведения международных сравнительных исследований, национальных исследований качества образования, федерального мониторинга системы образования, региональных, муниципальных и школьных мониторинговых исследований.
- 6.2.** Периодичность осуществления процедур оценки качества образования определяется соответствующими правовыми нормами, графиками, циклограммами, распорядительными документами.
- 6.3.** Номенклатуры показателей качества образования и их критериальные значения устанавливаются правовыми и распорядительными актами Российской Федерации и Ленинградской области, Администрации, положениями, регламентирующими реализацию отдельных процедур контроля и оценки качества образования.
- 6.4.** При оценки качества образования основными методами установления уровня качества являются контрольные педагогические измерения, тестирование, опрос, анализ документальных источников, статистических данных, сравнение значений показателей со среднестатистическими или нормативными, рейтингование, использование весовых показателей, процедуры агрегирования.
- 6.5.** Порядок доступа и получения информации в рамках системы управления качеством образования устанавливаются в соответствии с нормативными

правовыми актами Российской Федерации, Ленинградской области в части регламентации функционирования государственных информационных систем, предоставления государственных и муниципальных услуг (в том числе в электронном виде), в соответствии с положениями и регламентами об осуществлении отдельных процедур контроля и оценки качества образования.

**6.6.** Доведение информации до общественности о результатах оценки качества образования осуществляется посредством публикаций публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества образования.

## **7. Организация и направления оценки качества образования в системе управления качеством образования**

**7.1.** Оценка достижений обучающихся и выпускников посредством следующих процедур:

- итоговая аттестация обучающихся в различных формах;
- мониторинговые исследования, включая международные, общероссийские и областные обследования; мониторинги соответствия требованиям ФГОС;
- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- олимпиады и конкурсы на всех уровнях;
- анализ результатов независимых и педагогических экспертиз, результатов общественной оценки; мониторинговые исследования удовлетворенности участников образовательного процесса.

**7.2.** Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических работников МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» осуществляется посредством:

- участия в профессиональных педагогических конкурсах;
- участия обучающихся в различных олимпиадах, конкурсах, смотрах и прочих мероприятиях в рамках образовательной деятельности.

**7.3.** Оценка качества деятельности МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» осуществляется посредством:

- систем оценки качества, утвержденных соответствующими локальными нормативными актами;
- форм самообследования.

**7.4.** Оценка условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» производится посредством процедур:

- лицензирования образовательной деятельности;
- государственной аккредитации образовательной организации;
- лицензионного контроля;
- государственного контроля (надзора) в сфере образования.

Процедуры, указанные в п. 7.4. Положения проводятся органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющим переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования – комитетом общего и профессионального образования Ленинградской области.

- 7.5.** Оценка качества образования в системе образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО» осуществляется в сфере:
- дошкольного образования; начального общего образования; основного общего образования; среднего общего образования;
  - дополнительного образования детей.
- 7.6.** Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов, качество условий и качество процессов.
- 7.7.** Информация общего доступа размещается на официальном сайте МОУ «СОШ «Свердловский ЦО».

**8. Независимые процедуры экспертизы и оценки  
качества образования МОУ «СОШ «Свердловский ЦО»  
в системе управления качеством образования  
Всеволожского района**

- 8.1.** Общественная и профессиональная экспертиза качества образования, общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность и профессионально-общественная аккредитация образовательных программ рассматриваются как независимые процедуры системы управления качеством образования, осуществляются общественными организациями, профессиональными сообществами и отдельными экспертами в соответствии со статьями 94 – 96 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- 8.2.** Указанные в п.8.1 процедуры могут быть организованы как по инициативе МОУ «СОШ «Свердловский ЦО», так и по инициативе общественной организации, профессионального сообщества или эксперта.